

## Politica per la qualità

La OMNIASERVICES si impegna a fornire servizi di eccellenza nel settore della distribuzione di prodotti e servizi per l'industria aerospaziale, rispettando rigorosamente i requisiti normativi e soddisfacendo le esigenze e le aspettative dei nostri clienti.

Per perseguire la nostra missione, ci impegniamo a:

1. **Elevare la soddisfazione del cliente:** Siamo dedicati a comprendere e soddisfare le esigenze dei nostri clienti, fornendo loro prodotti e servizi che rispondono ai più alti standard di qualità e affidabilità.
2. **Conformità normativa:** Ci impegniamo a rispettare tutte le normative e i requisiti legali applicabili nel settore aerospaziale, garantendo che i nostri processi siano allineati con gli standard AS9120 e altre disposizioni normative pertinenti.
3. **Continua miglioramento:** Sosteniamo una cultura organizzativa basata sull'innovazione e sul miglioramento continuo. Monitoriamo costantemente le nostre performance, identifichiamo le aree di miglioramento e implementiamo azioni correttive e preventive per garantire l'efficacia dei nostri processi.
4. **Formazione e sviluppo del personale:** Investiamo nelle competenze e nello sviluppo professionale del nostro personale, garantendo che siano adeguatamente formati e qualificati per svolgere i loro compiti in modo efficace e sicuro.
5. **Gestione dei rischi:** Adottiamo un approccio proattivo alla gestione dei rischi, identificando e mitigando i potenziali rischi che potrebbero influenzare la qualità dei nostri prodotti e servizi.
6. **Responsabilità sociale e ambientale:** Ci impegniamo a operare in modo etico, responsabile e sostenibile, riducendo al minimo l'impatto delle nostre attività sull'ambiente e contribuendo al benessere delle comunità in cui operiamo. La direzione e tutto il personale della OMNIASERVICES sono pienamente impegnati nell'attuazione e nel mantenimento di questa Politica della Qualità, che costituisce la base del nostro sistema di gestione della qualità e del nostro impegno per l'eccellenza operativa.